

## Algemene Voorwaarden van Whitebridge Consulting B.V.

1. Whitebridge Consulting B.V. is een besloten vennootschap naar Nederlands recht met statutaire zetel in Rotterdam.
2. Whitebridge Consulting B.V. levert advies in de ruimste zin des woords, voor organisatieadvies in het bijzonder op het gebied van IT Strategie en Sourcing.
3. De door Whitebridge Consulting B.V. geleverde adviezen en verrichte werkzaamheden zijn, onder meer, afhankelijk van de door Opdrachtgever geleverde ondersteuning en informatie. Whitebridge Consulting B.V. kan derhalve nimmer de juistheid en volledigheid van enig advies garanderen. Niet tegenstaande enige andere beperking van de aansprakelijkheid van Whitebridge Consulting B.V. elders in deze voorwaarden of in een afzonderlijke overeenkomst, is Whitebridge Consulting B.V. niet aansprakelijk voor enig gevolg van de uitvoering van haar adviezen of implementatie van haar werkzaamheden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgevoerde en uit te voeren werkzaamheden door of namens Whitebridge Consulting B.V. en op alle juridische relaties van Whitebridge Consulting B.V. met derden.
5. Whitebridge Consulting B.V. is de exclusieve contractspartij met betrekking tot alle (opgedragen) werkzaamheden. Whitebridge Consulting B.V. kan, indien nodig in overleg met de opdrachtgever, (een deel van de) opdrachten door derden laten uitvoeren, zelfs indien het de expliciete of impliciete intentie is dat de (opgedragen) werkzaamheden worden uitgevoerd door een specifiek persoon. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 and 7:407 (2) van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Whitebridge Consulting B.V. streeft ernaar om alle opdrachten correct en tijdig uit te voeren. Whitebridge Consulting B.V. is voor deze correcte en tijdige uitvoering afhankelijk van de volledige, juiste en tijdige medewerking van de Opdrachtgever. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Whitebridge Consulting B.V. nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Whitebridge Consulting B.V. betrokken (zullen) zijn. Als Whitebridge Consulting B.V. daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever in onderling overleg en in redelijkheid voor de uitvoering, op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst een internetaansluiting en toegang tot de intranetsite van de Opdrachtgever.
7. Whitebridge Consulting B.V. zal er naar streven om bij de uitvoering van een opdracht voor zover mogelijk het beleid van Opdrachtgever te volgen maar is daar slechts toe in staat voor zover Opdrachtgever relevante stukken en informatie volledig en correct, met de nodige toelichting aan Whitebridge Consulting B.V. beschikbaar maakt.
8. Whitebridge Consulting B.V. kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten

adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Whitebridge Consulting B.V. zal zoveel mogelijk met Opdrachtgever meewerken om door Opdrachtgever gewenste wijzigingen in het adviesteam mogelijk te maken.

9. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Whitebridge Consulting B.V.. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Whitebridge Consulting B.V..
10. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
11. Whitebridge Consulting B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Whitebridge Consulting B.V. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Whitebridge Consulting B.V. aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Whitebridge Consulting B.V., zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
12. Iedere aansprakelijkheid van Whitebridge Consulting B.V. voor door, namens of op verzoek van Whitebridge Consulting B.V. uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden dan wel werkzaamheden welke op enige andere wijze verband houden met enige door Opdrachtgever aan Whitebridge Consulting B.V. verleende opdracht zijn beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Whitebridge Consulting B.V. voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Dergelijke werkzaamheden omvatten tevens een nalaten om te handelen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over zes maanden voorafgaand aan het schadevooral.
13. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
14. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Whitebridge Consulting B.V., vrijwaart de Opdrachtgever Whitebridge Consulting B.V. tegen, en zal Opdrachtgever Whitebridge Consulting B.V. schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen, aanspraken en acties die een derde op enig tijdstip op Whitebridge Consulting B.V. mocht hebben dan wel tegen Whitebridge Consulting B.V. instelt, en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de uitgevoerde en/of uit te voeren werkzaamheden door, namens of op verzoek van Whitebridge Consulting B.V. voor Opdrachtgever of die anderszins verband houden met een door Opdrachtgever aan Whitebridge Consulting B.V. verleende opdracht, daaronder mede begrepen zonder enige limitering alle schade, kosten en uitgaven die Whitebridge Consulting B.V. lijdt cq. maakt in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of actie.

15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient Opdrachtgever aan Whitebridge Consulting B.V. een honorarium te voldoen dat is vastgesteld op basis van het aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het van toepassing zijnde uurtarief, welk uurtarief periodiek wordt vastgesteld door Whitebridge Consulting B.V.. Voorts is Opdrachtgever verschuldigd aan Whitebridge Consulting B.V. de out-of-pocket uitgaven betaald door Whitebridge Consulting B.V. en een vaste kilometervergoeding voor reizen binnen Nederland. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting, tegen het alsdan geldende tarief.
16. De facturen van Whitebridge Consulting B.V. dienen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur te zijn betaald. Indien een factuur niet tijdig is betaald, heeft Whitebridge Consulting B.V. het recht om rente in rekening te brengen over het niet betaalde bedrag ter hoogte van de wettelijke rente vanaf de eenendertigste (31<sup>ste</sup>) dag na factuurdatum.
17. Opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur schriftelijk aan Whitebridge Consulting B.V. kenbaar te maken indien er eventuele klachten zijn over de factuur en/of de werkzaamheden waarop de factuur betrekking heeft. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht zowel de juistheid als de verschuldigdheid van de factuur te erkennen en heeft Opdrachtgever het recht verwerkt om te klagen over de factuur en/of de werkzaamheden waarop de factuur betrekking heeft. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van enige factuur te verrekenen.
18. Op de rechtsverhouding tussen Whitebridge Consulting B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank van Rotterdam is exclusief bevoegd ten aanzien van geschillen die ontstaan tussen Whitebridge Consulting B.V. en Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden kunnen worden ingeroepen door Whitebridge Consulting B.V. , alsmede door enige persoon die betrokken is bij de uitvoering van een opdracht voor Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor voormalige werknemers van Whitebridge Consulting B.V..
19. Deze algemene voorwaarden zijn tevens opgesteld ten faveure van de managing director en de aandeelhouder van Whitebridge Consulting B.V. , alsmede van de managing director van voormelde aandeelhouder en van alle personen die werken of hebben gewerkt voor Whitebridge Consulting B.V. als adviseur, in de hoedanigheid van partner, werknemer of anderszins.
20. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in de Engelse taal. In geval van enig verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst betreffende de inhoud of toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.

Whitebridge Consulting B.V. is geregistreerd bij Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 52975606.

Juli 2012